

# 令和4年度 利用者アンケート

上矢部地域ケアプラザ

課題・問題点	改善策	備考
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>ゆっくり話していただけますようお願いします、との意見があった。</p>	<p>いつまでに：12/15 までに</p> <p>何を改善するか：わかりやすく話す事を心がけるよう、 全職員に周知する。</p> <p>(改善責任者：栗原 )</p>	
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>緊急時の対応について緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていると回答された方が全体の51%と半数の方が「説明を受けていない」「あまり受けていない」との回答だった。</p>	<p>いつまでに：1月までに</p> <p>何を改善するか： 避難経路や災害が起きた際の行動について各貸館に掲示しているが、今後は利用者に対して定期的に口頭での説明をしていく</p> <p>(改善責任者：栗原 )</p>	
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>要望などをお伺いする体制について4%の方が気軽に要望を伝えられると感じられないと回答されている。</p>	<p>いつまでに：即日</p> <p>何を改善するか： 来館者が重なってしまったり、受付の職員が不在などの際は来館者に気づいた職員が積極的に声を掛けるよう職員間で共有する</p> <p>(改善責任者：栗原 )</p>	

ご協力ありがとうございました。